

ALGEMENE VOORWAARDEN

OverDunTop

Laatste aanpassingsdatum: 1-1-2025

Definities

OverDunTop: De opdrachtnemer die op uw feest/samenkomst/gelegenheid eten zal verzorgen zoals overeengekomen. OverDunTop betreft de eenmanszaak van L.A.H. Jennissen, kvk: 89049330 (Meulekensweg 3, 5298NL Liempde), personeel of aanwezige hulp in OverDunTop kleding, auto en wagen.

Wagen: De op de website getoonde zwarte wagen met het OverDunTop logo.

Oprachtgever: Onderneming, rechtspersoon of consument die de diensten van OverDunTop afneemt.

Voorrijkosten: Een kilometervergoeding die in rekening wordt gebracht vanaf 20km rijafstand vanaf het adres van OverDunTop. Indien deze van toepassing is wordt deze vermeld op de offerte.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

1.2 De opdrachtgever gaat akkoord met deze algemene voorwaarden als de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling akkoord gaat met de offerte. De algemene voorwaarden worden altijd meegestuurd met een offerte.

Artikel 1a: Verplichting opdrachtgever

1a.1 De opdrachtgever dient zorgt te dragen voor voldoende plaatsingsruimte voor de wagen van OverDunTop, hierbij is een minimale afmeting van 2 meter bij 3 meter benodigd voor de wagen. De plaatsingsruimte dient 5 meter verwijderd te zijn van andere wagens met keukenapparatuur aan boord.

1a.2 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen houden dat openbare wegen, vluchtroutes en/of paden niet dichtgezet worden en de wagen vrij toegankelijk is. De opdrachtgever maakt het mogelijk voor OverDunTop om de wagen en andere beschikbaar gestelde goederen te allen tijde te kunnen laten wegrijden. Hulpverleners c.q. noodhulpdiensten dienen te allen tijde vrije doorgang te hebben bij eventuele calamiteiten.

1a.3 De opdrachtgever draagt tevens zorg voor een 220V-stroomvoorziening (aparte groep) ten behoeve van de koeling en verlichting van de wagen.

1a.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een locatie waar OverDunTop vergunningsvrij kan staan. Is dat niet mogelijk (op eigen terrein), dan draagt de opdrachtgever tijdig – voor eigen rekening en risico – zorg voor de alsdan noodzakelijke vergunning. Mocht die vergunning niet (tijdig) door het bevoegde gezag zijn verleend, dan is de opdrachtgever jegens OverDunTop aansprakelijk voor de als gevolg daarvan geleden schade en gehouden tot vergoeding daarvan over te gaan.

Artikel 2: Verplichting OverDunTop

2.1 OverDunTop draagt zelf zorg voor de benodigde stroomhaspel(s) en verlengkabel (20 meter).

2.2 Bij eventuele calamiteiten, aanrijding of defect aan de wagen etc., zal OverDunTop zich maximaal inspannen stellen om een passende oplossing te zoeken. De eventuele schade die ontstaat door het niet kunnen uitvoeren van de opdracht door calamiteiten, aanrijding of defect aan de wagen beperkt zich tot het factuurbedrag, welke OverDunTop kan voldoen door de factuur of offerte in te trekken.

2.3 In geval van overlijden van de eigenaar van de Eenmanszaak OverDunTop of overlijden van personeel, hulp of bloedverwanten of aanverwanten tot en met de derde graad in zowel de rechte lijn als de zijlijn van de (eigenaar van de) Eenmanszaak OverDunTop wordt de opdracht ontbonden. De schade die ontstaat door het niet in uitvoer kunnen brengen van de opdracht beperkt zich tot het factuurbedrag, welke OverDunTop kan voldoen door de factuur of de offerte in te trekken.

2.4 De frietwagen van OverDunTop voldoet aan alle gestelde H.A.C.C.P normen en/of gestelde hygiëne en veiligheidseisen.

Artikel 3: Opdracht (boeking)

3.1 Een opdracht (boeking) dient via mail of schriftelijke bevestiging op een offerte van OverDunTop plaats te vinden. OverDunTop stuurt dan altijd nog een respons of bevestiging van de opdracht.

3.2 De opdrachtgever dient rekening te houden met de reserveringstijd dat deze een uur vroeger of later verschoven kan worden. Dit zal vroegtijdig in overleg plaats vinden.

3.3 De opdrachtgever dient er ook rekening mee te houden dat door onvoorziene omstandigheden de dienstverlening kan uitlopen.

3.4 Het door de opdrachtgever opgegeven aantal personen kan tot 4 dagen voor aanvang van de opdracht (boeking) kosteloos worden gewijzigd. Dit geldt niet indien schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 De opdrachtgever dient aan OverDunTop schriftelijk door te geven: de locatie van de boeking, het verwachte aantal personen, de gewenste tijd, zijn/haar keuze uit het assortiment en contactgegevens over de opdrachtgever. OverDunTop gaat met de opdrachtgever in overleg en komt de eerder genoemde punten met de opdrachtgever overeen.

Artikel 4: Prijzen en offerte

4.1 Alle prijzen getoond door OverDunTop zijn exclusief omzetbelasting (BTW) van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 De prijs van de opdracht wordt aangegeven op de offerte. Met de offerte kan schriftelijk akkoord gegeven worden door de opdrachtgever. Indien mondeling akkoord wordt gegeven op de offerte door opdrachtgever stuurt OverDunTop schriftelijk een bevestiging binnen 3 dagen nadat het gesprek heeft plaatsgevonden. De opdrachtgever heeft na ontvangst van de hiervoor bedoelde bevestiging 1 dag om de opdracht schriftelijk te ontbinden.

4.3. Als de opdrachtgever annuleert zoals bedoeld in artikel 4.2 laatste volzin wordt 'Artikel 6: Annulering' in haar geheel buiten beschouwing gelaten.

4.4 OverDunTop is te allen tijde gerechtigd de door hem gehanteerde prijzen en tarieven aan te passen. Een prijsaanpassing geldt niet voor reeds overeengekomen opdrachten, tenzij anders overeengekomen.

4.5 De offerte is tot 14 dagen na verzending geldig en de opdrachtgever heeft diezelfde 14 dagen om schriftelijk dan wel mondeling akkoord te gaan met de offerte. OverDunTop behoudt zich het recht voor om de opdracht die volgt uit deze offerte te ontbinden binnen 3 dagen na akkoord vanwege conflicterende verplichtingen.

Artikel 5: Betaling

5.1 Na afloop van de dienstverlening dient de opdrachtgever direct aan (personeel of hulp van) OverDunTop contant te betalen. In overleg met OverDunTop kan het overeengekomen bedrag ook (deels) vooraf worden voldaan.

5.2 Daarnaast kan er – in overleg met OverDunTop – achteraf een rekening verstuurd worden, die door de opdrachtgever dan binnen 14 dagen na factuurdatum betaald dient te worden/zijn.

5.2a. OverDunTop kan bij boekingen met een verwacht volume van meer dan 100 personen een aanbetaling eisen van 40% van de opdracht exclusief voorrijkosten. Deze aanbetaling dient 7 dagen voor aanvang van de opdracht te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Als de aanbetaling niet wordt voldaan, kan OverDunTop de opdracht staken en is opdrachtgever de forfaitaire vergoeding verschuldigd als bedoeld in artikel 6.

5.3 OverDunTop houdt zich het recht voor om ondernemingen dan wel rechtspersonen, die fungeren als opdrachtgever, die de betalingstermijn, bedoeld in artikel 4.2, overschrijden incassokosten in rekening te brengen zonder vooraf een aanmaning of nadere sommatie te sturen. Daarnaast zal de wettelijke rente voor handelstransacties in

rekening worden gebracht als de eerder bedoelde ondernemingen in overtreding zijn van artikel 5.2.

5.4 OverDunTop houdt zich het recht voor om bij natuurlijke personen niet handelend uit hoofde van een beroep of bedrijf (particulieren) die fungeren als opdrachtgever incassokosten en een wettelijke rente voor niet-handelstransacties in rekening te brengen indien deze in overtreding zijn van artikel 5.2.

Artikel 6: Annulering

6.1 In geval van annulering door de opdrachtgever worden er tot 14 dagen voorafgaand aan de dag van de opdracht geen annuleringskosten in rekening gebracht.

In geval van een annulering door de opdrachtgever binnen de 14 dagen voorafgaande aan de dag van de opdracht, zullen onderstaande forfaitaire vergoedingen in rekening gebracht worden:

- Annulering minder dan 14 dagen voor de opdracht 25%
- Annulering minder dan 10 dagen voor de opdracht 50%
- Annulering minder dan 7 dagen voor de opdracht 75%
- Annulering minder dan 4 dagen voor de opdracht 100%

De opdracht is de offerte exclusief voorrijkosten.

6.2 Bij een opdracht (boeking) voor een bedrag hoger € 2.500,- excl. btw. geldt een opzegtermijn van 30 dagen. Tot 30 dagen voorafgaande aan de dag van de opdracht geen annuleringskosten in rekening gebracht.

In geval van een annulering door de opdrachtgever binnen de 30 dagen voorafgaande aan de dag van de opdracht, zullen onderstaande forfaitaire vergoedingen in rekening gebracht worden:

- Annulering minder dan 30 dagen voor de opdracht 25%
- Annulering minder dan 20 dagen voor de opdracht 50%
- Annulering minder dan 10 dagen voor de opdracht 75%
- Annulering minder dan 4 dagen voor de opdracht 100%

6.3 In geval van overlijden van de opdrachtgever of een familielid van een opdrachtgever, bedoeld in artikel 5.4 (particulieren), of in geval van overlijden van een personeelslid van opdrachtgevers bedoeld in artikel 5.3 (onderneming of rechtspersoon) zullen alle kosten vervallen, inclusief de aanbepaling bedoeld in artikel 5.2a.

6.4 Een opdrachtgever heeft het recht tot 10 dagen voor de aanvang van de opdracht de opdracht kosteloos te verzetten naar een datum die verder in de toekomst ligt dan de

eerder overeengekomen datum in overleg met OverDunTop. Als deze opdracht met nieuwe datum daarna binnen 30 dagen wordt ontbonden door de opdrachtgever zijn artikelen 6.1 tot en met artikel 6.3 van toepassing met de eerste overeengekomen datum.

6.5 Een opdrachtgever is de kosten, bedoeld in artikelen 6.1 tot en met artikel 6.3, verschuldigd als de opdrachtgever de opdracht binnen 10 dagen voor aanvang van de opdracht verzet naar een datum verder in de toekomst dan de eerder overeengekomen datum.

Artikel 7: Incasso

7.1 Indien de opdrachtgever in gebreke is met betaling van hetgeen hij/zij aan OverDunTop verschuldigd is, en zulks na redelijke termijn en schriftelijke aanmaning nog niet heeft gedaan en aldus in verzuim is, dan is OverDunTop gerechtigd om alle noodzakelijke incassomaatregelen te treffen en komen alle in dat kader te maken (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8: Vermissing / manco

8.1 De opdrachtgever wordt door OverDunTop aansprakelijk gesteld voor schade aan of voor vermissing van goederen die door OverDunTop beschikbaar worden gesteld, indien redelijkerwijs OverDunTop hiervoor niet verantwoordelijk kan worden geacht.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 OverDunTop is niet aansprakelijk dan wel verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade zijdens opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart OverDunTop en haar personeel of hulp voor aanspraken van derden ter zake van schade, die veroorzaakt is door of voortvloeit uit de opdracht met OverDunTop. OverDunTop is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door toedoen of nalaten van de opdrachtgever of daarbij betrokken/behorende personen.

9.3 De aansprakelijkheid van OverDunTop uit hoofde van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW, althans tot het bedrag wat de verzekeraar van OverDunTop in voorkomend geval uitkeert. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en interest, uit welke hoofde dan ook (waaronder doch niet uitsluitend het handelen in strijd met de wetgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens), is uitgesloten.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 OverDunTop handelt in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

10.2 OverDunTop zal persoonsgegevens van de opdrachtgever, zonder expliciete (schriftelijke) toestemming van opdrachtgever of een wettelijke verplichting, niet aan

derden verstrekken of voor andere doeleinden gebruiken dan voor de overeengekomen doeleinden. OverDunTop neemt hierbij de noodzaak en de aard van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst in ogenschouw, alsmede het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of worden gebruikt en de periode waarin de gegevens nodig zijn om te bewaren voor dat doel.

10.3 OverDunTop neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De opdrachtgever heeft het recht tot inzage en correctie van de verzamelde persoonsgegevens.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op een tussen OverDunTop en een opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands en Europees recht van toepassing.

11.2 Ingeval van een geschil dat niet door OverDunTop en een opdrachtgever in onderling overleg kan worden opgelost, is ieder der partijen bevoegd om dat geschil bij uitsluiting te laten beslechten door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant in 's-Hertogenbosch.

